

– Pequeñas acciones marcan la diferencia –

MEMORIA DE ACTIVIDADES



2023

ÍNDICE

¿Quiénes somos?	03
¿Cómo lo hacemos?	04
Mensaje de Dirección	05
Principales áreas de intervención	06
Urgencia Social	09
Comedor Social	10
Proyecto Dignidad	12
Protección a la Familia	14
Programa de Alimentos	15
Armario solidario	17
Programas Especiales	18
Integración	21
Alianzas estratégicas	23
Recursos de la Asociación	26
Recursos humanos	26
Recursos materiales	27
Recursos económicos	28
Diaconía	29





¿QUIÉNES SOMOS?

Extiende tu mano se crea como una ampliación de la acción comunitaria y social de la Iglesia Evangélica Bautista 'La Trinitat' de Dénia.

Somos una **entidad de acción social**, de origen evangélico, que se ocupa de personas y familias vulnerables y en riesgo de exclusión.

Nuestro objetivo es dignificar a las personas, facilitando a diario su integración social y la mejora de sus condiciones de vida.



LAS PERSONAS SON LO IMPORTANTE
¡QUE NADIE QUEDE ATRÁS!

¿CÓMO LO HACEMOS?

Llevamos a cabo nuestro trabajo en conjunto con otras entidades sociales, además de personas particulares, entidades privadas y empresas. Y por supuesto con el apoyo del Ayuntamiento de Dénia.

Para nosotros, **la colaboración de nuestros voluntarios es esencial**, ya que sin ellos sería imposible la consecución de nuestros fines. Ellos son nuestro valor máspreciado.

2023

hemos contado con un equipo de 3 profesionales y 284 voluntarios.

925

beneficiarios

personas han sido beneficiarias directas de nuestros programas, tales como el programa de exclusión social, el programa de ayuda a familias desfavorecidas, etc...

MENSAJE DE DIRECCIÓN

Cada año nos esforzamos por mejorar nuestro trabajo, aumentando tanto nuestra dedicación y amor hacia los demás como la excelencia en nuestras labores. Por ello, este año hemos incorporado una nueva metodología para analizar nuestras acciones, lo que nos proporciona una mayor claridad.

Nuestro objetivo es centrarnos en las personas que enfrentan dificultades, brindándoles ayuda y motivación para superarlas con la visibilidad y dignidad que merecen. Colaboramos con otros en nuestros proyectos y buscamos sinergias con diferentes entidades para ofrecer un mejor apoyo a quienes lo necesitan.

Lo hacemos con la mano extendida, sin esperar nada a cambio y con la máxima entrega posible. Nuestro mayor activo son los voluntarios que ofrecen su tiempo y esfuerzo, así como los donantes que hacen posible la realización de nuestros proyectos.

Expresamos nuestra gratitud a todos por ser parte del proceso de dignificación en la vida de quienes protagonizan estas historias. No hay mayor satisfacción que ver cómo han logrado un final feliz durante este año.



PRINCIPALES ÁREAS DE INTERVENCIÓN



URGENCIA SOCIAL

La ayuda de urgencia social es el último recurso al que pueden acudir aquellas personas que no pueden cubrir sus necesidades más básicas y se encuentran en una situación de exclusión social.

Para paliar esta situación hemos desarrollado diferentes programas enfocados en atender necesidades básicas y mejorar las condiciones de vida y oportunidades educativas de estas personas.

PROTECCIÓN A LA FAMILIA

En nuestra comarca la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (indicador AROPE) es del 31,1 %. Si bien es cierto que Dénia ocupa el segundo lugar, detrás de Xàbia, en el *ranking* de renta media bruta en la Marina Alta, a nivel autonómico ocupamos el nº66. Esta realidad nos obliga a diseñar áreas de trabajo encaminadas al apoyo y protección a la familia.

En esta área hemos desarrollado programas encaminados a ayudar a las familias en situación de riesgo de exclusión mediante el apoyo para cubrir las necesidades de las que no llegan a final de mes.





PROGRAMAS ESPECIALES

Durante el año surgen necesidades especiales a las que tenemos que hacer frente de manera rápida, como pueden ser actuaciones de urgencia con usuarios o catástrofes naturales con las que es necesario colaborar.

INTEGRACIÓN



Vemos como aumentan las personas que, por diversas causas (drogas, abusos, maltrato...) han quedado en cierto grado de marginalidad.

Nuestros programas están encaminados al apoyo y/o acompañamiento de estas personas en el proceso de integración por medio del desarrollo, la mejora de las condiciones de vida y la restitución de los derechos de los más desfavorecidos.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

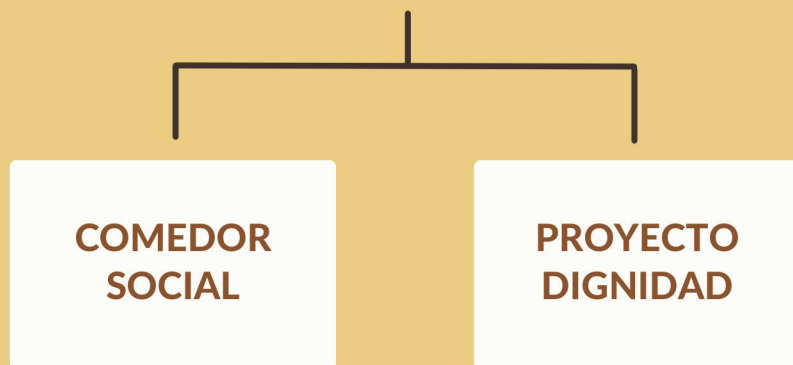
Creemos en la construcción de alianzas con otras entidades sociales. Por ello, tanto a nivel local como nacional e internacional, colaboramos con entidades sociales como la Mesa Solidaria de Dénia, Diaconía España y el programa social de la Alianza Bautista Europea.

URGENCIA SOCIAL

Nos centramos en **dignificar a las personas** que no disponen de acceso a los recursos básicos para alcanzar la calidad de vida que merecen.

Viven en situaciones sumamente difíciles; por diversas circunstancias algunos han llegado al punto de vivir en la calle, otros no disponen de ingresos suficientes para llegar a fin de mes y muchos otros han venido a ciegas a un país en el que la realidad laboral y migratoria no es como les han contado. Todos ellos se ven en situaciones límite en las que nunca habían pensado estar.

Este programa tiene dos líneas de actuación



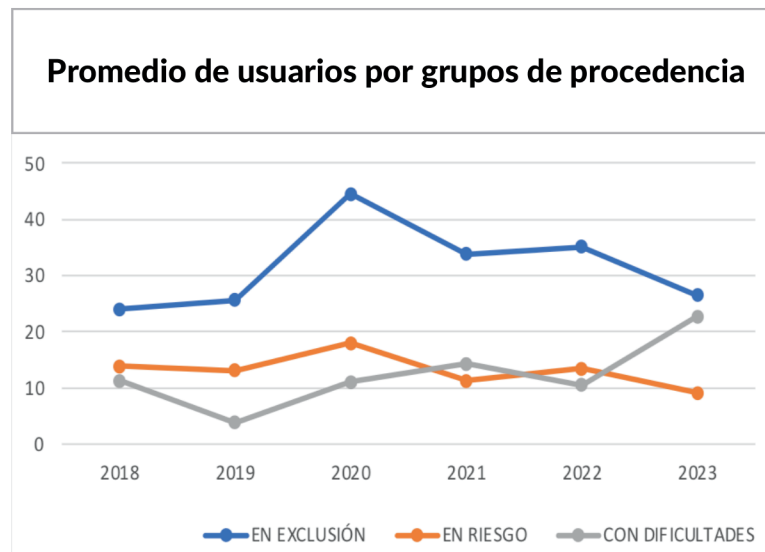
COMEDOR SOCIAL

Este año **hemos aumentado nuestra aportación con una cena fría** que entregamos después de la comida, alcanzando los 14892 menús.

Analizando los datos generales del año veremos que el mayor número corresponde a personas en exclusión, menos de la mitad en riesgo de exclusión y cerca de un tercio personas con grandes dificultades.

Sin embargo, al analizar el promedio mensual de asistencia podemos ver un panorama diferente; que este año ha aumentado el grupo de las personas que se encuentran con dificultades económicas y han disminuido los que están en riesgo de exclusión y, en mayor medida los que se encuentran en exclusión social. Esto evidencia que **las personas con dificultades tienen una necesidad más persistente.**

Continúan siendo mayoría los hombres y este año continúan siendo los nacionales inferiores a los extranjeros.



104

En exclusión

50

En riesgo de
exclusión

39

Con grandes
dificultades

Y hemos contado con un promedio semanal de 44 voluntarios que se dividen en cuatro grupos:

- **Comedor**

Con cinco equipos (uno para cada día de la semana). Se encargan de servir la comida cada día.

- **Logística**

Que se encarga de la recogida y clasificación de alimentos.

- **Recepción**

Se encargan de recibir a los usuarios y atenderlos.

- **Cocina**

Con cinco equipos (uno para cada día de la semana) para cocinar y otros cinco equipos para limpieza de la cocina.



Anualmente contamos con la aportación especial de voluntarios para la Gran Recogida en diferentes supermercados de la ciudad.

PROYECTO DIGNIDAD

En el Programa de Exclusión Social nuestra prioridad es dignificar la vida de aquellos que no tienen acceso a recursos básicos y poder garantizar la mejora de su calidad de vida, por lo que pusimos en marcha, hace tres años, los servicios de ducha, lavandería y peluquería.

Los servicios se incrementan sensiblemente año tras año, sobre todo este año la ducha, debido a las altas temperaturas durante el verano.

Los datos nos muestran que el 57% de los usuarios no ha utilizado estos servicios y el 43% lo ha utilizado con mucha frecuencia.

Todos estos datos ponen de manifiesto la utilidad de los servicios y que el nivel de satisfacción de los usuarios es muy alto.

PELUQUERÍA

	2020	2021	2022	2023
Servicios	97	64	121	142

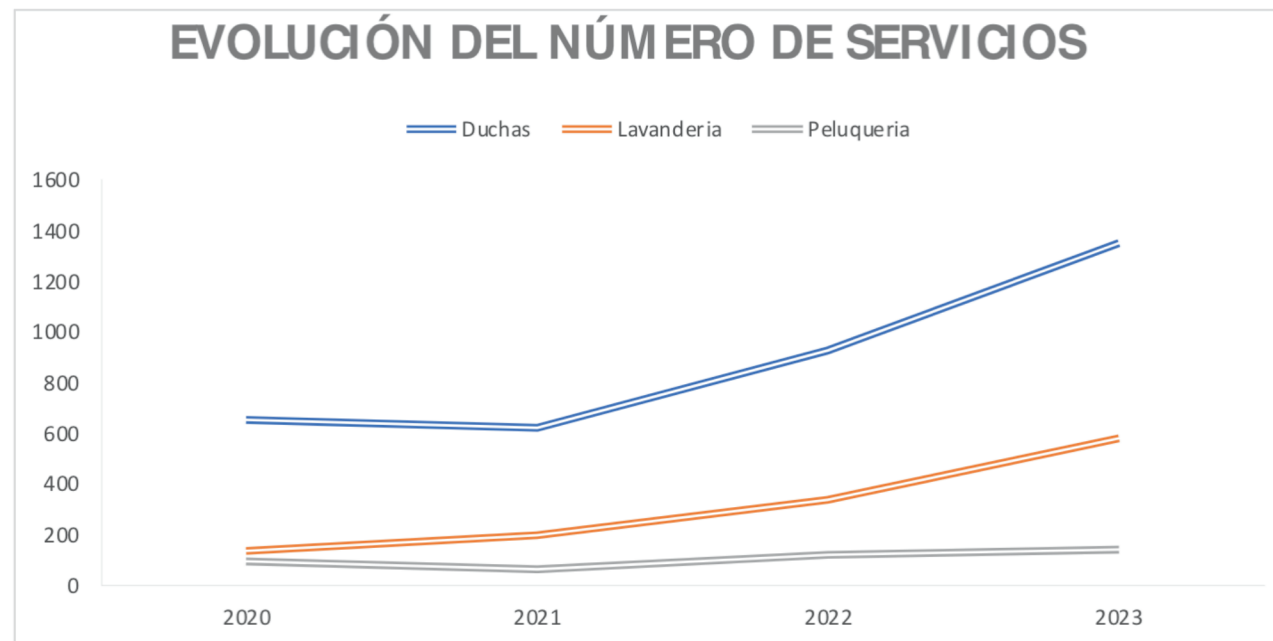
LAVANDERÍA

	2020	2021	2022	2023
Servicios	138	200	340	582

DUCHAS

	2020	2021	2022	2023
Servicios	652	625	926	1349

QUEREMOS DIGNIFICAR A LAS PERSONAS



Como parte de este programa realizamos un serie de actividades como apoyo con medicamentos, pack de higiene personal o acompañamiento a hospitales.

PROTECCIÓN A LA FAMILIA

En líneas generales, en el año 2023 en cuanto a condiciones de vida, encontramos que en España más de una cuarta parte de la población está en situación de riesgo de pobreza o exclusión social.

Aunque la tendencia es ligeramente optimista respecto a años anteriores, las situaciones de riesgo de pobreza y exclusión social permanecen constantes y afectan con mayor énfasis a la población mayor de 65 años, a familias conformadas por una persona adulta con menores, a personas con menor nivel de estudios y a personas migrantes.

La pobreza y exclusión social se ven incentivadas por la pérdida de derechos laborales y la precarización de los salarios.

En general, la calidad de vida de la población vulnerable se ha empobrecido enormemente.

Es verdad que se han tomado medidas desde las instituciones públicas para paliar este problema, pero evidentemente son insuficientes, ya que en nuestra institución cada año atendemos a más gente. Aún queda mucho por hacer en este sentido.

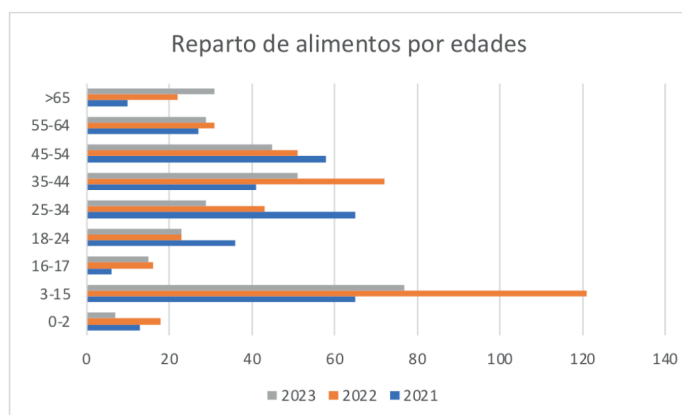


PROGRAMA DE ALIMENTOS

Por nuestra parte, en el año 2023 hemos atendido en el programa de reparto de alimentos de Extiende tu Mano a un total de 307 personas, o lo que es lo mismo, 114 familias que se hallaban en posición de desamparo o necesidad, en la mayoría de los casos muy urgente.

La distinción entre hombres y mujeres siempre suele darse igual, recurren a nuestra asociación más mujeres que hombres, aunque sí es cierto que cada vez se va acercando más la cifra de unos a otros. En 2023, hemos ayudado a 187 mujeres y 120 hombres.

Y hemos contado con 179 voluntarios de los cuales 150 han participado en las dos recogidas de alimentos que realizamos en los supermercados el pasado año. 14 han colaborado semanalmente en el reparto y 15 nos ayudan con la organización e infraestructura.



307
Usuarios

114
familias

Reparto de alimentos: **14** Personas

Recogida de alimentos: **150** Personas

Logística y organización: **15** Personas

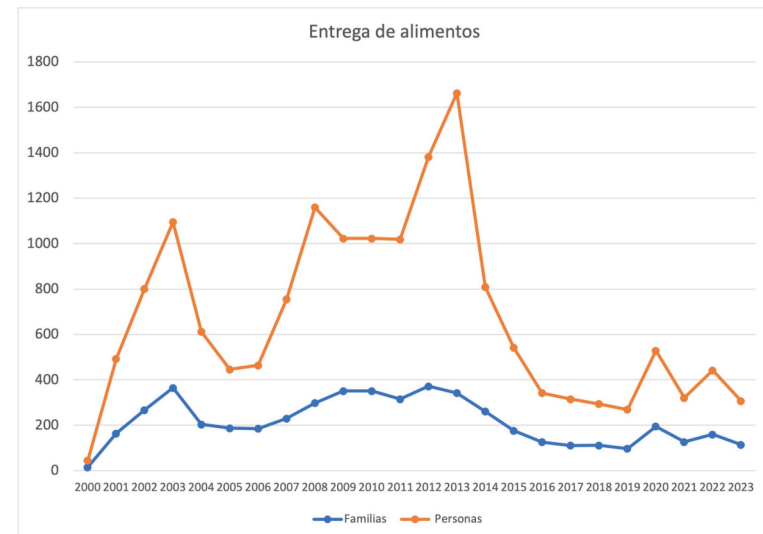
44.545
Kg/ Lit.

PROGRAMA DE ALIMENTOS

Este año 2023 el número de usuarios atendidos en el reparto de alimentos ha sido de 307. Estos datos evidencian que la cantidad ha ido descendiendo, hasta alcanzar los valores prepandemia.

Se confirma lo que ya veíamos el año pasado, los menores de entre 3 y 15 siguen siendo el colectivo más numeroso. Este año también ha crecido el colectivo de más de 65 años. El colectivo de 35 a 44 años este año ha disminuido sensiblemente, pero sigue siendo el segundo colectivo más afectado, seguido de cerca por el compuesto por los de 45 a 54 años.

El total de alimentos recibidos es significativo siendo los mayores proveedores el Banco de Alimentos con el programa FEAD y las campañas de Gran Recogida de alimentos, seguido de Mercadona.



RESUMEN ALIMENTOS 2023					
PROCEDENCIA	KILOS	LITROS	UNIDADES	TOTAL	MENSUAL
BANCO DE ALIMENTOS					
Entrada Reparto				13.998,24	
Entrada Comedor				8.442,64	
Gran recogida				7.473,60	
Sub Total	0,00	0,00	0,00	29.914,48	575,28
OTRAS APORTACIONES					
Supermercados y panaderías				6.943,90	
Sub Total	0,00	0,00	0,00	6.943,90	133,54
MERCADONA	4.119,00	130,00	15.171,00	19.470,00	
BELLREGUARD	1.387,45				
Mercado Municipal	514,00				
OTROS	437,20	414,60	28,20		
Alimentos Iglesia	246,00	325,00			
Sub Total	6.703,65	919,60	15.199,20	22.822,45	438,89
TOTAL	6.703,65	919,60	15.199,20	59.680,83	1.147,71

ARMARIO SOLIDARIO

El Armario Solidario está dirigido a personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, como aquellas con escasos recursos económicos, mujeres víctimas de violencia de género, personas con drogodependencia, personas con enfermedad mental y cualquier otro colectivo en riesgo de exclusión social.

Nuestro objetivo es brindar apoyo y ayuda a quienes más lo necesitan.

FAMILIAS ATENDIDAS 2023

Familias atendidas	Personas por familia	Prendas entregadas
105	315	4542



PERSONAS SIN HOGAR ATENDIDAS 2023

Personas atendidas	Prendas entregadas
84	1339

399

Personas por familias

189

Familias

5881

Prendas

PROGRAMAS ESPECIALES

Realizamos cada año una serie de acciones encaminadas a necesidades que se presentan y a las que hay que dar una respuesta estén o no previstas en nuestro programa de acción.

Las necesidades que afrontamos anualmente son:

- **Un juguete una sonrisa**

En la que entregamos juguetes y otros regalos. Este año hemos entregado regalos a 70 niños de 24 familias.

- **Salvando las diferencias**

Afrontamos la discriminación que supondría comenzar el año escolar sin tener el materia necesario entregando este año material escolar a 113 niños de 45 familias.

VUELTA AL COLE 23/ 24
MATERIAL ESCOLAR

NECESITAMOS TU COLABORACIÓN

Alrededor de 35 niños necesitan material escolar para el nuevo curso. Puedes ponerte en contacto con nosotros o traerlo a nuestra sede en Patricio Ferrandiz #30

- ✓ MOCHILAS
- ✓ ESTUCHES
- ✓ SUBRAYADORES FLUORESCENTES
- ✓ CAJAS DE LÁPICES DE COLORES
- ✓ CAJAS DE ROTULADORES
- ✓ TIJERAS
- ✓ PEGAMENTO
- ✓ BOLÍGRAFOS (AZULES NEGROS Y ROJOS)
- ✓ LÁPICES
- ✓ GOMAS DE BORRAR
- ✓ SACAPUNTAS
- ✓ SET DE REGLAS
- ✓ LIBRETAS GRANDES DE CUADROS
- ✓ LIBRETAS PEQUEÑAS DE CUADROS
- ✓ AGENDAS ESCOLARES 23/24

extiende tu mano
Comunidad Valenciana

AYUDAS ESPECIALES

Consistente en facilitar material ortopédico. Este año a 5 personas.

AYUDAS DE EMERGENCIA

Este año, en ayudas de emergencia colaboramos en el envío de dos contenedores con ayuda para el Terremoto de Turquía-Siria y para el Terremoto de Marruecos.

ENVÍO TERREMOTO TURQUÍA-SIRIA

Medicinas	2	Pañales adultos	3	Linternas	1
Alcohol medicinal	10	Puericultura	6	Menaje desechable	1
Mascarillas quirúrgicas	7	Comida bebé	9	Desodorantes	1
Protectores oculares	2	Toallas sanitarias	2	Cepillos de dientes	1
EPIs	1	Jabón manos	1		
Guantes vinilo médicos	24	Gel ducha	4	Ropa interior	3
Chaquetas	17	Champú/Acondicionador	5	Sacos de dormir	8
Abrigos	24	Cereales bebé	5	Tiendas de campaña	3
Mantas	50	Conservas en lata	4	Pañales niños	14

TOTAL DE CAJAS: 208

También tenemos un programa de ayudas de emergencia en nuestra ciudad mediante el cual en 2023 atendimos a 110 personas. Se trata de atender necesidades urgentes que no pueden esperar la realización del itinerario previsto.

Colaboramos con el **CENTRE DE TRANSFUSIÓ** de la Generalitat para la colecta de sangre. El año 2023 se presentaron 56 personas de las cuales 15 eran donantes por primera vez.



DonanTers
LA RED MÁS SOCIAL

→ **Dona Sangre en Dénia**

📍 **Iglesia Evangélica Bautista**
Patricio Ferrándiz 30

📅 **Sábado 30 de marzo de 2024**
de 9.30 a 13.30h

🌱 **extiende tu mano** Recuperación por gentileza de "Pastisseries Ramis" y Chocolates Valor.
Requisitos: tener entre 18 y 65 años, pesar más de 50 kilos y no acudir en ayunas.

📱 #DonaSangre #HazteDonante #ComparteVida #1Donación3Vidas #3VecesAlAño #FollowersQueSalvanVidas #BotónSuperLikeYA!
www.centro-transfusion.san.gva.es

DONACIÓN DE SANGRE

LA RED MÁS SOCIAL

30 MARZO

📍 Sede Extiende tu Mano, Patricio Ferrándiz, 30

🕒 9:30h - 13:30h

TOTAL PROGRAMAS ESPECIALES

MAT. ESCOLAR		ARMARIO SOLIDARIO		NAVIDAD		ORTOPEDIA
Familia	En riesgo	Sin hogar	Familias	Personas	Personas	Personas
45	315	84	24	70	5	

184
Familias

298
Personas

INTEGRACIÓN

Nuestros programas están encaminados al apoyo, motivación y/o acompañamiento de personas en el proceso de integración por medio del desarrollo, la mejora de las condiciones de vida y la restitución de los derechos de los más desfavorecidos.

**NOS CENTRAMOS EN LAS PERSONAS
ESPECIALMENTE VULNERABLES**

425

personas participando en estos programas

Esta área tiene cinco programas:

1

- **Programas de superación personal**

Acompañamos a las personas en los procesos de superación y facilitamos herramientas que les permitan seguir adelante.

2

- **Atención psicológica**

Facilitamos orientación psicológica ayudándoles en los pasos que necesitan tomar.

3

- **Grupos de autoayuda**

Organizados de acuerdo con las necesidades de los participantes guiándoles en la toma de decisiones sanadoras.

Realizados desde el 1 de abril al 10 de junio en su formato de 9 sesiones, basado en el libro: “8 decisiones sanadoras”. Con un total de 13 participantes, 7 mujeres y 6 hombres. En cuanto a los resultados volvieron a ser increíblemente sorprendentes con una tasa de recuperación superior al 90% y un grado de satisfacción del 100% por parte de los participantes.

4

- **Consejería**

Por medio de diversos profesionales, según las necesidades, facilitamos procesos de consejerías.

5

- **Programas de inserción**

Búsqueda de empleo: acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo. En el área de empleo, en la que hemos ayudado a muchos de nuestros usuarios a encontrar trabajo y les hemos dado las herramientas necesarias para hacerlo. Alrededor de 200 personas han pasado ya por este departamento.

Asistencia jurídica: proporcionando orientación en temas legales.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Para alcanzar los objetivos se buscan alianzas con instituciones y diversas empresas para sumar sinergias que nos permitan alcanzar los objetivos.

Entre estas alianzas destacan:

- **Los puestos del Mercado Municipal**

Una vez por semana recogemos alimentos de los establecimientos colaboradores del Mercado Municipal (*Carnicería Ramón, Verduras Caudeli, Carnicería Maite, Carnicería Juanito, Charcutería Paqui, Charcutería S. Pepi, Carnicería Lavi y Juanito, Verduras Orozco, Carnicería Marina Alta, Panadería Sivera, Verduras Pastor y Verduras Marhuenda*).

- **Otros establecimientos (Carrefour, Consum, Vidal, Granier y Panadería “La Chokolatine”)**

Varias veces por semana recogemos los excedentes de supermercados y panaderías para proveer de pan, bollería, fruta, verdura y lácteos tanto al comedor como al reparto de alimentos.

- **Mercadona**

Tenemos un acuerdo de colaboración con la cadena de supermercados Mercadona la cual se comprometió a traernos los excedentes de sus tres supermercados en la ciudad.

CENTROS EDUCATIVOS

- **El Institut Educació Secundària Historiador Chabás y el Institut Educació Secundària Sorts de la mar**

Varias veces al año estudiantes del instituto vienen a conocer y participar de la labor del comedor social (este año hemos visto reducido esta colaboración), no obstante, tuvimos un gran apoyo (40 estudiantes) en las campañas de recogida. De esta manera no solo sumamos manos sino además promovemos la conciencia social y el servicio altruista.

- **El Colegio Alfa & Omega y el Colegio de Educación Infantil y Primaria Pou de la montaña**

Una vez al año estos colegios organizan una recogida de fondos para apoyar nuestra labor. Nos trasladamos a sus instalaciones y damos a conocer nuestra labor creando así conciencia social.

- **UNED**

Una vez al año, como parte de la mesa solidaria de Denia, nos unimos a la UNED de Dénia en su campaña "1 Kilo por 1 libro". Todo lo que se recoge en este día se reparte por partes iguales entre las cuatro organizaciones que formamos la mesa.

MÁS COLABORADORES

Este año hemos visto aumentar en gran número otros colaboradores como:

Universidad de la 3ª edad, Hotel Marriott, Hotel les Rotes, Hotel Ogisaka Garden, Qmecom, Suministros Bertomeu, Supermercados LIDL, Falla Centro, Falla calle Calpe, Peña Madridista.



RECURSOS DE LA ASOCIACIÓN

RECURSOS HUMANOS

Voluntarios

La columna vertebral de la asociación la constituyen los voluntarios. Este año hemos podido contar con 252 voluntarios.

Este año se incorporaron, durante una semana, como parte del programa de la Semana Social de CaixaBank, 11 voluntarios que colaboraron con nosotros y nos enriquecieron con su dinamismo y entusiasmo.

También colaboran cada semana, en el reparto de alimentos, 4 voluntarios de CaixaBank.



VOLUNTARIOS POR ÁREAS

Área	Nº
Reparto de ropa	6
Reparto de alimentos	14
Recogida de alimentos	150
Logística y organización	15
Comedor social	76
Peluquería	1
Consejería y ayuda psicológica	7
Formación	6
Autoayuda	9

Nº Total de Voluntarios

284

RECURSOS MATERIALES

Para el cumplimiento de nuestros objetivos la asociación cuenta con:

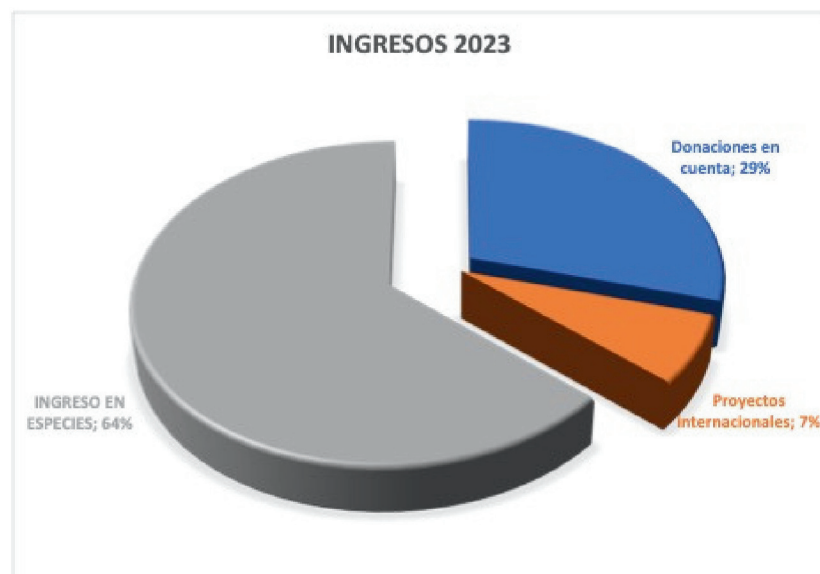
1 Almacén sito en Caminal de la ermita de Santa Lluçia 12

1 Edificio sito en la calle Patricio Ferrándiz 30

2 Vehículos

- **VOLKSWAGEN TRANSPORTER 8312GBT** tiene más de 10 años
- **RENAULT EXPRESS 2831MKV** que compramos este año para sustituir la **VOLKSWAGEN CADDY 0731HBF** que acumulaba muchas reparaciones

RECURSOS ECONÓMICOS



RESUMEN DE INGRESOS 2023		
Donaciones en cuenta	84.956,82	
Proyectos internacionales	20.329,57	
INGRESO EN CUENTAS		105.286,39
Alimentos	166.009,71	
Ropa y enseres	8.830,00	
Medicamentos	6.350,00	
Iglesia La Trinitat	3.041,48	
INGRESO EN ESPECIES		184.231,19
Total ingresos		289.517,58

GASTOS REALIZADOS 2023	MONTO	
Ingresos Realizados 2023	Total Ingresos	
INGRESOS	84.956,82	
Aportaciones Socios	-	
Donaciones personas fisicas	17.304,47	
Donaciones personas juridicas	53.652,35	
Subvenciones	14.000,00	
Egresos Realizados 2023	Total Egresos	
EQUIPAMIENTO	24.177,26	
Material Tangible	22.538,27	
Programas de ayuda	1.638,99	
GESTIÓN	20.520,28	
Administración	7.322,29	
Gastos de funcionamiento	7.705,48	
Portes	847,00	
Vehículos	4.645,51	
PERSONAL	43.206,21	
Nóminas	32.411,96	
Otros de Personal	-	
Seguridad social	10.794,25	
SALIDAS	87.903,75	
Saldo Final	-	2.946,93

DIACONÍA

Formamos parte de la red nacional denominada Diaconía. Los datos que disponemos son los del 2022.

RESULTADOS ACCIÓN SOCIAL DIACONÍA

2022	PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN	
ÁREAS	INTERVENCIÓN	FORMACIÓN	DIRECTOS	INDIRECTOS
Proyección Internacional	1.202	1.202	1.202	N/A
Mujeres y lucha contra la trata	1.339	4.072	8.821	8.475.966
Migraciones	1.270	682	3.237	63.624
Integración y urgencia social	2.714	90	N/A	N/A
Voluntariado (Solidaridad en red)	92	556	N/A	N/A
	6.617	6.602	13.260	8.539.590

TOTAL

13.219

8.552.850





¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!



Dirección

C/ de Patricio Ferrándiz, 30, Dénia



Teléfono

965 78 08 81



Correo electrónico

info@extiendetumano.org

www.extiendetumano.org